

Дата создания: 16/03/07

Номинация: «**ИСТОРИЯ ОДНОГО ПРОЕКТА**»

Название: Просто о впечатлениях

Автор: Рыжков Сергей

e-mail: serg-ryzhkov@ya.ru

Анекдот с бородой, но по теме:

«Большая торговая компания, соответственно людей, не очень понимающих в компьютерах, как впрочем и совсем не понимающих - хватает...

Звонок. IT-шник снимает трубку и слышит приятный, но встревоженный девичий голосок одной из сотрудниц (дословно):

- У меня тут красные выделения!

Парень медленно сползает под стол, пытаясь от удивления и шока не проглотить трубку телефона и судорожно перебирая в голове все возможные причины подобного заявления... Тем не менее такта и выдержки (все же не впервой...) у него хватило, чтобы через минуту разобраться: речь шла о красном волнистом подчеркивании в Word при неправильном наборе слова...»

Ну а если о личных впечатлениях...

У нас в компании был четырёхнедельный аврал:

В январе пришло хамоватое письмо от представителя мелкомягких, мол время пошло, штраф до пяти миллионов, статья 146, а в феврале уже из ОБЭП весточку прислали.

Конечно факты против нас, а что делать если в сфере бизнес документации засилье коммерческого формата от Micro\$oft.

Ну после дела Поносова (директор школы из Пермского края) начальство струхнуло и понеслось...

Взвесив все за и против скачали Ooo\_2.0.2\_windows\_install\_ru\_infra.zip, открывали его уже 7-zip, понимаете ли Вы какие проблемы на практике может создать ускоренно-авральное «обеление» софта в большой организации.

Дома на старенькой Toshiba Tecra8000 OpenOffice под Xubuntu6.10 грузиться почти так же «быстро» как и на офисном Pentium4.

Уже после первых тестов стало ясно – с макросами Excell придётся проститься (видать Basic не того калибра).

Поэтому хотя бы для просмотра решено было оставить Word и Excell Viewer's .

Анекдот в том, что ставить то ставим, а объяснить пользователям, что к чему не можем – не было времени попрактиковаться. Грабли находились и лечились в процессе.

Серьёзная встряска для офисных служащих, ведь среди них далеко не все посещали курсы пользователей ПК, которые по идее должны называться пользователь продукции Microsoft.

Вопросы начинались с “А, что это за птицы на значках?” , до “Почему в Worde КНОПОЧКИ не те?”

В профильных магазинах книги только по M\$Office, единственное пособие которое встретилось это «Интерактивный курс. OpenOffice.org 2.0.» Демо-версия обнаруженная по адресу <http://www.multisoft-web.ru/demo/OpenOffice.exe> напомнила «Алису в стране чудес»: «-Алиса, это пудинг. Пудинг, это Алиса» и кроме общего знакомства этот курс вряд ли что даст.

Неожиданно выяснилось, что кое-где принтеры печатать не хотят (неверный формат

листа), ага «Формат=>Страница...» формат страницы в OpenOffice по умолчанию Letter меняем на А4.

Возможности выбрать кодировку при открытии документа в «Сервис=>Параметры» не наблюдалось.

К сожалению требования к железу у OpenOffice (особенно оперативка) высоки и все ПК имевшие меньше 128Мб стали тумбочками, а там где не хватало места для установки ставили только Writer и Calc. Пока не выяснили, что сборка «Инфра-ресурс» содержит Windows Installer долго думали, что делать при сообщении о необходимости новой версии. После нескольких неудачных запусков узнали, что под Win'95 ставиться только версия 1.0.3.

Как говориться лучший способ почистить ПК :

«— Вы мне не поможете?

— А в чём проблема?

— У меня текст здесь в формате Экселя, а надо — в формате Ворда... Как это сделать?

— Формат разный, говорите? Тогда пишете — format, пробел... У вас Ворд где? На Це?

Так и пишете — Це, двоеточие и Enter жмите!

— А поможет?

— Самое сильное средство.»

Почти без выходных по городам и весям, тысяча с лишним ПК вместо MS Office ставили OpenOffice.

Вся область от Светогорска до Подпорожья и весь город. Мда...

Стоит рассказать про нашу команду, состав разнородный: есть и предпенсионные зубры и зеленые, как я, бойцы. Но один кадр особо удивительный, держат его как мне объяснили не из жалости, а ради ШТАТНОЙ единицы (в надежде, что на такую зарплату специалист позариться). Зовут Костей. Из всех его прибабахов культовым стала фраза произносимая им по поводу и без повода «А, что надо?».

Перед всей этой занимательной канителью вся наша IT- команда на тестовую машину ставила необходимый софт, чтобы четко определить алгоритм действий.

И вот последний офис забираем нашего парня, а его работу пользователь «принимает»: не редактируется документ – Вы мне клавиатуру сломали.

И тут выясняется, что наш товарищ все четыре недели ставил сначала OpenOffice, а затем Word и Excell Viewer's. В ответ на справедливые претензии с нашей стороны только: «А, что надо было?», «А мне не сказали...», и так далее. Вообще посадили мы его на телефон народ превентивно обзванивать. Такие вот дела.

И в качестве постскрипума:

Реальная история:

«Компания Hway.net, проводившая тестирование Microsoft Office 2000, обнаружила ошибку в одной из программ и сообщила об этом в представительство Microsoft. В ответе было выражено вежливое сомнение в том, что Hway.net правильно проводил инсталляцию продукта, однако указано, что подобная практика инсталляции будет учтена при выходе окончательного релиза. В общем, всё в стиле Microsoft: "Сами вы виноваты, но мы всё исправим!" »