

Дата создания: 9 февраля 2007
Номинация: «ТЕСТЫ, СРАВНЕНИЯ, ОБЗОРЫ»
Название: OpenOffice.org - опыт внедрения в НИИ
Автор: Морозов Михаил Владимирович
e-mail: mmv.velnii@mail.ru, welldi@yandex.ru

OpenOffice.org - опыт внедрения в НИИ

Вашему вниманию предлагается обобщенный анализ работ по внедрению программного комплекса OpenOffice.org проведенных в одном из научно-исследовательских институтов машиностроительного профиля Российской Федерации.

В нашем НИИ первые попытки внедрения OpenOffice.org были проведены летом 2005. Анализ версии OpenOffice.org 1.3* используемой в первоначальный период с июля по сентябрь 2005 выявил целый ряд причин делающих вопрос внедрения данного пакета в работу организации не состоятельным. Основная проблема заключалась в не достаточной совместимости с документами формата *.doc. Следует сразу оговориться, что многие проблемы выявленные на стадии опытной эксплуатации данной версии пакета весьма специфичны для научно-исследовательских и конструкторских организаций, а для большинства пользователей не могут играть существенной роли и являться определяющим фактором. Главенствующим фактором определившим отказ от дальнейшей эксплуатации программного продукта было искажения штампа основной надписи выполненным в виде колонтитулов. Однако на этом же периоде эксперимента руководством организации был определен ряд неоспоримых преимуществ данного пакета важнейшие из которых:

- возможность прямого экспорта в формат *.pdf;
- наличие развитого редактора математических формул;
- наличие функции «вычисляемых» таблиц.

В целом не смотря на отказ от внедрения OpenOffice.org 1.3* комплекс работ проведенных в преддверии выхода версии OpenOffice.org 2.0 Professional позволил определить общую заинтересованность организации в продукте подобного рода. С выходом версии OpenOffice.org 2.0 Professional стало ясно, что многие проблемы предыдущей версии были устранены и как закономерность, не смотря на все же недостаточную корректность работы с колонтитулами в документах формата *.doc, было принято решения о внедрении данного программного продукта в объеме предприятия и его использовании в качестве «альтернативного» офисного пакета.

Внедрение нового программного продукта вызвало далеко не однозначную реакцию работников предприятия от безоговорочной

поддержки до полного отрицания выгоды и преимуществ нового программного продукта. Значительным плюсом в вопросе применимости пакета OpenOffice.org был выход дистрибутива с полностью переведенным разделом «справка» вышедший весной 2006 года. С августа 2006 года данный пакет (версии OpenOffice.org 2.0.3 Professional OpenOffice.org 2.0.3-2 Professional и OpenOffice.org 2.0.4 Professional) установлен в объеме ЛВС предприятия на более чем 140 ПК различного класса.

Проводя анализ использования машинного времени и основываясь на статистических данных мониторинга ЛВС за прошедший 2006 год были получены результаты свидетельствующие о увеличении процентной доли документов разработанных с применением пакетов комплекса OpenOffice.org 2.0.4 Professional. В настоящий момент на предприятии примерно 1/3 документации подготавливается с помощью пакетов входящих в данный программный продукт, что свидетельствует о возрастающим интересе к нему у работников предприятия. Кроме этого длительная эксплуатация данного продукта (более 20000 машинных-часов) позволило выявить ряд аспектов представляющих как интерес так и наибольшие сложности в работе с данным продуктом.

К положительным моментам данных продуктов следует отнести:

- схожий интерфейс с Microsoft Office 2003;
- возможность экспорта в форматы *.pdf;
- высокая стабильность работа пакета;
- малый объем оперативной памяти и малый размер файла;
- не требовательность к ресурсам ПК;

Высокая стабильность работы пакета доказывается сокращением количества инцидентов инициированных пользователями в службу информатизации, что с одной стороны обусловлено отличными справочными ресурсами поставляемыми с программным комплексом, а с другой стороны двумя факторами один из которых – не перегруженность излишними функциями, а второй – высокий уровень совместимости интерфейсов Microsoft Office 2003 и OpenOffice.org 2.0.4 Professional (справедливости ради следует отметить не понятную с точки зрения русского пользователя приверженность к символам «**B**»,«/»,«U» на соответствующих кнопках меню и полностью логичное, но не привычное расположение меню «параметры страницы»).

Из отрицательных аспектов можно выделить:

- не полную совместимость с форматом Microsoft Office 2003 (наибольшие проблемы возникают при работе с колонтитулами);
- не всегда понятный набор кнопок панелей инструментов и набора команд основного меню (примером может служить «Источники данных» на панели «стандартная» и команда «вставить таблицу» продублированную в двух меню – логичнее тогда было бы продублировать и «формат страницы» поместив его не только в меню «формат» но и в меню «файл», впрочем все это не более чем

косметические огрехи);

- посредственную совместимость файлов презентаций между OpenOffice.org Impress и Microsoft Point;

- наличие в пакет малопонятных пунктов меню (к примеру «вкл./выкл. экструзию» меню «рисунок», что интересно слова «экструзия» нет в словаре программы!!!);

- ошибочное определение языка абзаца по первому слову в абзаце (к примеру абзац начинающийся со слова «Microsoft» считается английским хотя все остальные слова могут быть русскими, что не мешает Writer ставить «гусиные лапки» место «елочек» в знаках кавычек в абзаце и «не узнавать» русские слова с опечатками пропуская содержащиеся в словаре);

В целом многие из недостатков можно отнести к «болезням подросткового возраста» свойственным всем продуктам такого уровня сложности. Кроме того почти все недостатки являются по сути особенностями программы, так как подлежат решению средствами входящими в ее состав.

Так же хотелось бы остановиться на анализе применения программного комплекса OpenOffice.org в разрезе выполнения специфических задач присущих различного рода НИИ и КБ. В целом для выполнения подобного рода работ пакет более предпочтителен, чем Microsoft Office XP/2003 по следующим причинам:

- формат документов *.ODF значительно компактнее форматов Microsoft Office, что позволяет использовать пакет OpenOffice.org на морально- и технически устаревших машинах, и обрабатывать документы объемом в 200 и более листов, в то время как Microsoft Office к документам такого объема предъявляет значительно более высокие технические требования. Это позволяет значительно замедлить ротацию вычислительной техники в конструкторских подразделениях переориентировав устаревшую технику на подготовку текстовой информации и освободить ресурсы для инженерных изысканий;

- Пакет OpenOffice.org в значительной степени превосходит своего главного конкурента в работе с объектами типа «формула» и «график/диаграмма» используя обособленные приложения Math и графический редактор Draw входящие в состав пакета, в то время как возможности Microsoft Office в данных областях заканчиваются на встроенных средствах которые куда менее удобны и функциональны, чем представленные в OpenOffice.org;

- Еще одним преимуществом OpenOffice.org пакета является реализация работоспособной модели вычисляемых таблиц интегрированных в текстовый процессор. С одной стороны эта функция как таковая не нова, а с другой, засилье Microsoft Office уже отучило пользователей от нее. В целом можно смело утверждать, что данная особенность офисного пакета значительно увеличивает

удобство работы с простыми таблицами изобилующими не сложными вычислениями;

- Пакет OpenOffice.org – куда более демократичен и гибок в настройках, что учитывая специфику контингента НИИ, позволяет значительно оптимизировать рабочую среду пакета. Еще одним преимуществом является теснейшая интеграция составных частей программного комплекса, что облегчает работу с его частями и позволяет проводить унифицированную настройку всего программного комплекса;

- Так же следует отметить, что реализованная встроенная функция перевода документа OpenOffice.org в формат *.pdf без применения стороннего программного обеспечения и возможность отправки электронного письма с конвертированием в *.pdf на лету без изменений самого документа значительно облегчает работу с электронной почтой, а уменьшение размера почтового сообщения с вложенным файлом в 5-6 раз дает ощутимую экономию даже для организаций среднего размера с почтовым трафиком в пределах 1 Гб в месяц (сама компания Microsoft внесла функцию записи документа в формате *.pdf только в Microsoft Office 2007).

С другой стороны следует признать, что формат документации *.ODF не смотря на статус “стандарта” (ISO/IEC 26300) не поддерживается ни одной из ныне реализованных систем PLM, что делает не возможным интеграцию пакета OpenOffice.org среду автоматизации предприятий на прямую. Впрочем в связи со статусом данного формата можно ожидать, что производители PLM систем в ближайшее время обратят внимание на наличие данного формата и внесут его поддержку в свои продукты.

Особый интерес пакет OpenOffice.org может вызвать в разрезе реализации планов компании Microsoft о полной переработке офисной среды выполненной в Microsoft Office 2007. Полная модернизация интерфейса и переработка формата хранения документов проведенная компанией Microsoft создает реальные сложности с переходом на новую систему, а наличие конвертеров между форматами *.ODF и *.Open XML создает перспективы упрочнения позиций именно OpenOffice.org, который: во-первых не столь требователен к техническим ресурсам как Microsoft Office 2007, а во-вторых не требует переобучения огромного числа пользователей на новый, весьма инновационный интерфейс, выгоды от которого, впрочем как и от Office 2007 в целом, весьма и весьма спорны и не однозначны.

В заключении хотелось бы отметить, что в свете событий начала 2007 года опыт внедрения и использования пакета OpenOffice.org может быть полезен для учебных заведений и научно-технических организаций ввиду возможности кардинального уменьшения стоимости лицензионных обязательств владения ПК для оных.

Итогом полуторагодовой работы в данной области стало

признание офисного пакета OpenOffice.org и его применение наряду с программным продуктом Microsoft. Косвенным фактором подтверждающим популярность программного комплекса OpenOffice.org служит так же тот факт, что за 8 месяцев функционирования внутреннего информационного портала работниками предприятия было скачано более 60 копий программного продукта. В настоящий момент готовится обновление установленных версий OpenOffice.org до релиза OpenOffice.org 2.1 Professional.

В целом на нашем предприятии офисный OpenOffice.org стал не только рабочим инструментом в повседневной практике использования, но и послужил толчком для проведения работ по подбору и анализу возможности использования иных свободных и бесплатных программных продуктов. Результаты данных работ послужили основой для начала реализации программы частичного перехода информационной структуры предприятия на свободно-распространяемое и бесплатное программное обеспечение. Однако данный вопрос выходит далеко за границы тематики настоящей статьи и заслуживает отдельного разговора.

С автором можно связаться по e-mail welldi@yandex.ru или mmv.velnii@mail.ru.