

Дата создания: 27 апреля 2007 г.

Номинация: **ИСТОРИЯ ОДНОГО ПРОЕКТА**

Название: OpenOffice.org как замена Microsoft Office XP: опыт внедрения

Автор: Ушакова Елена Валерьевна

e-mail: zapdepo@ettu.ru

OpenOffice.org как замена Microsoft Office XP: опыт внедрения

Наша статья предназначена для сомневающихся. Для тех, кто хочет быть более свободным в выборе офисных программ; кто размышляет: продолжать ли использовать Microsoft Office, заплатив за него, или поискать ему замену; для тех, кто еще не пробовал работать в OpenOffice.org, а только слышал о нем.

Однажды мы решили использовать пакет OpenOffice.org в качестве замены Microsoft Office. Статья расскажет вам о нашем знакомстве с OpenOffice.org, о начале эксплуатации пакета OpenOffice.org на предприятии в реальных условиях, о первых впечатлениях. Мы будем рады, если наш опыт сможет пригодиться кому-то еще.

Мы не искали идеальный офисный пакет. Нам нужно было средство, способное достойно заменить нашим пользователям Microsoft Office в решении их повседневных задач. А поскольку пользователи из всего офисного пакета Microsoft Office ранее использовали в своей работе только MS Word и MS Excel, то оценивались, соответственно, OpenOffice.org Writer и OpenOffice.org Calc. Читателям следует помнить, что говоря далее в статье об OpenOffice.org, мы имеем ввиду только указанные два приложения.

Скажем сразу, что сомнения в целесообразности замены офисного пакета от Microsoft исчезли после начала использования OpenOffice.org.

Об OpenOffice.org написано очень мало, нет рекламы продукта, и пользователям данный пакет совершенно не известен. Поэтому мы решили, что лучший способ тестирования продукта в наших условиях – это реальная работа. OpenOffice.org был установлен несколькими пользователями. Одному из пользователей OpenOffice.org был установлен вместе с операционной системой SUSELinux, поэтому ему досталась версия 2.0.3 Novell Edition. Остальные пользователи работали под Windows и получили версию OpenOffice.org 2.1. Обе версии мы приобретали в «Линуксцентре» (www.linuxcenter.ru).

После установки пользователям объяснили:

- что была произведена замена офисного программного продукта;
- что новая программа ничем не хуже старой – они почти одинаковые;
- если что-то будет работать не так – звоните и спрашивайте.

Никакого дополнительного обучения с пользователями не проводилось. Нельзя сказать, что участники тестирования являлись опытными пользователями программ Microsoft Office – это самые обычные сотрудники предприятия, которые использовали офисные программы для ограниченного набора своих задач на протяжении нескольких лет.

На момент написания этой статьи прошло **три недели** с начала использования OpenOffice.org.

Общие впечатления:

- OpenOffice.org во многом напоминает MS Office. Все пользователи ранее имели опыт работы в MS Office. С новым пакетом они справляются самостоятельно, и обучать их не требуется.

- OpenOffice.org легко настраивается. Здесь необходимо сказать, что во всех случаях после установки мы настраивали приложения под свои потребности (с помощью команд меню «Сервис->Настройка» и «Сервис->Параметры»). Настройки все понятны, чувствуется внимание разработчиков к потребностям индивидуального пользователя. «Лишние», на наш взгляд, кнопки с панелей инструментов мы убрали.
- Скорость открытия сложных документов нас удивила. Понаблюдайте, как Microsoft Word открывает многостраничные документы: текст вы увидите быстро, но еще некоторое время вынуждены ждать, пока Word сосчитает все страницы в документе и проверит орфографию. OpenOffice.org Writer поступает с документами честнее: на момент открытия все листы уже подсчитаны, а орфография проверена. Для тестирования скорости мы использовали самый большой найденный файл в формате DOC – 122 страницы. OpenOffice.org Writer открывает его быстрее, чем Word.
- Отличная совместимость с нашими документами MS Word и книгами MS Excel. Открытие, редактирование, сохранение форматов DOC и XLS никаких проблем не вызвали. *Обычно в работе мы не применяем графику и макросы, но в книгах XLS присутствуют формулы и защищенные ячейки.*
- За время тестирования ни один компонент OpenOffice.org ни разу не повис.

Сразу вспомнилась фраза, которую не может прочитать Microsoft Word XP:

право. Общая часть. Сборник документов / Сост. Т/

Фразу нужно ввести (скопировать) и нажать Enter

- Достойное поведение при импорте файла DBF (базы данных) в Calc. Пошаговая инструкция при импорте файла позволила пользователю самостоятельно выполнить импорт, отредактировать в Calc и сохранить исправленный файл в том же формате DBF.
Ничего не мешает сохранить этот файл и в других форматах, если будет необходимость.

Далее приведем более конкретные наблюдения. Жалобы пользователей на неудобства в использовании OpenOffice.org приведены в порядке возникновения. Мы снабдили их комментариями для лучшего восприятия сути замечания.

Итак, представляем вам книгу жалоб участников тестирования:

Случайно нажатая клавиша CapsLock АВТОМАТИЧЕСКИ НЕ ОТКЛЮЧИТСЯ.

Некоторые панели инструментов то появляются, то исчезают

Панели инструментов «Маркеры и нумерация» и «Таблицы» появляются только при нахождении текстового курсора внутри маркированного текста или внутри таблицы. При выходе из них – панели исчезают. На первый взгляд, разумное поведение.

Но если такую «исчезающую панель» располагать, как привыкли, в верхней части экрана, там, где находятся стандартные панели, но третьей строкой (в Word'e так обычно поступали с панелью «Таблицы»), то их появление-исчезновение приводит к тому, что лист с текстом, постоянно «прыгает», перемещаясь вниз-вверх.

Если в это время редактировать текст, а многие привыкли делать это, перемещая курсор по документу, то смещение текущей строки текста приводит к быстрому зрительному утомлению (*вашим глазам каждый раз приходится заново находить строку с курсором*).

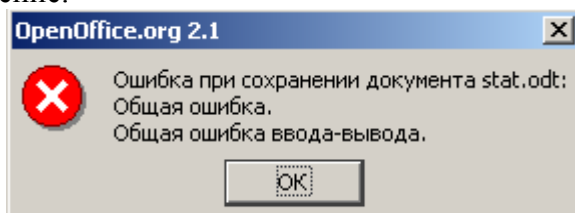
Размещение «исчезающих» панелей слева тоже не спасает. Пришлось позволить панелям появляться там, где хотели разработчики, но при низком разрешении экрана такая панель занимает довольно большую полезную площадь, закрывая собою часть текста.

При работе в сложных документах с таблицами появляются артефакты чаще, чем в MS Word.

При работе с документами, содержащими вместе с текстом изображения и таблицы на нескольких листах, мы действительно наблюдали возникновение артефактов (следов предыдущего изображения). Артефакты возникали при смещении строк текста при его редактировании, но чаще – при обращении к командам меню при работе с таблицами. Артефакты исчезают при обновлении – например, при изменении масштаба отображения страницы. Данный эффект мы наблюдали в версии OpenOffice.org 2.0.3 (Novell edition) под управлением ОС Linux. В настоящий момент (статья пишется в версии 2.1) мы пытаемся смоделировать эту ситуацию, но артефакты не возникают. Может быть, данное замечание уже не актуально.

Непонятное поведение с файлами «только для чтения».

Файлы с атрибутом «только чтение» используются для хранения бланков предприятия и шаблонов документов (писем, приказов и т.д.). Поведение OpenOffice.org с файлами, имеющими такой атрибут, вводит пользователя в заблуждение. При попытке сохранения файла OpenOffice.org Writer отображает следующее сообщение:



вместо того, чтобы сразу сообщить пользователю о необходимости сохранить документ под другим именем.

Так происходит под управлением ОС Linux, а также если файл получает атрибут «только чтение», будучи загруженным в это время во Writer (маловероятная в реальной работе ситуация). В остальных случаях программа ведет себя корректно.

Ярлыки программ трудно отличить друг от друга.

Пиктограммы программ (ярлыки) в панели быстрого запуска Windows смотрятся невзрачно, различия в цвете практически не видны, нужно вглядываться. Пользователю с плохим зрением их различить непросто.



Вставка строк в таблицу производится по-новому.

Вставку строк в таблицу MS Word привычнее выполнять через меню «Таблица» -> «Вставка», где «Строки выше» и «Строки ниже» - отдельные команды, но по умолчанию и в ранних версиях вставка строки происходила выше текущей.

Writer поступает наоборот, по умолчанию предлагая пользователю вставить строку ниже текущей. Пользователям необходимо привыкнуть.

Исчезла функция «Нарисовать таблицу».



Оказывается, ею пользовались...

В орфографический словарь не добавляются слова.

Под управлением Linux OpenOffice.org Writer никак не хотел добавлять новое слово в существующие орфографические словари (недостаточный объем прав доступа у пользователя для данной операции). Необходимо добавить собственный словарь (Сервис -> Настройки), и все новые слова записывать в него.

Отсутствует функция «Повтор последнего действия».

Действительно, мы не смогли найти данную функцию. В MS Word данная команда выполнялась по клавише F4

Других замечаний к работе OpenOffice.org не было.

Теперь мы расскажем о том, какие нововведения понравились участникам тестирования OpenOffice.org, и добавим свои собственные положительные наблюдения:

1. **Панели инструментов «Стандартная» и «Форматирование» можно закрепить на своих местах** командой «Блокировать позицию панели инструментов». Кто неоднократно отвечал пользователям на вопрос «куда делись эти маленькие кнопочки, ведь я ничего не делал(а)», тот оценит.
2. **Выгодный размер файла.** Один и тот же текст (122 страницы) в формате **DOC** занимает 1,14 Мб, в формате **ODT** – 304 Кб. А размеры файлов с меньшим количеством страниц могут отличаться и в 10 раз (разумеется, в пользу Writer).
3. **Writer в процессе набора пытается «угадывать» набираемое слово.** При наборе официальных документов он частенько угадывает нужные слова и пытается их подставить. Если в этот момент нажать Enter, то можно слово недопечатывать.

Маленькая – но Халява! При наборе этой статье мне пока ни разу не повезло :)

4. В диалоговом окне «Печать» при выборе печати отдельной страницы - **автоматически показывается номер текущей страницы**, где находится курсор. *Отдельная команда «Печать текущей страницы» в Microsoft Word теряет смысл.*
5. **В таблицах, заполненных текстом, изменение ширины столбцов** (перемещение границ) с помощью мыши происходит **плавно и красиво** (в отличие от Microsoft Word, где подобное изменение ширины столбцов происходит по сетке с шагом около 0,25 см.)
Кстати, MS Word может «повеситься» при выполнении данной операции с таблицами на нескольких листах.

Отдельно нужно сказать про **OpenOffice.org Calc**:

6. **При открытии нескольких файлов XLS создаются отдельные экземпляры программы OpenOffice.org Calc для каждого файла.** Это позволяет впоследствии закрывать файлы независимо друг от друга.
7. **OpenOffice.org Calc отображает защищенные ячейки затененным (серым)**

цветом. Мы используем защищенные ячейки в XLS-файлах для защиты формул от случайного стирания, а также для составления актов, где нет формул, но большая часть текста всегда неизменна, а от пользователя требуется ввод только нескольких

	А	В
1	Это защищенная ячейка	Эта ячейка открыта
2		7
3		
4		

слов.

Теперь пользователь сразу видит те ячейки, где ему позволено редактировать.

8. **OpenOffice.org Calc подсвечивает зеленым цветом вычисляемые формулой значения.** Жаль, что цвет нельзя изменить.
9. **На панели инструментов OpenOffice.org Calc** наряду с кнопками «Денежный формат» и «Процентный формат» **добавлена кнопка «Числовой формат: стандарт».** На наш взгляд, очень удобно, когда хочешь отменить какой-нибудь специальный формат отображаемого в ячейке значения.
10. **Если текст в ячейке не вмещается по ширине,** то Calc привлечет к ней внимание пользователя, отображая маленький красный треугольник в конце видимой части ячейки.
11. Высота и ширина ячеек (Calc) и отступ между абзацами (Writer) измеряются в сантиметрах, а не в «попугаях», как в Word'e и в Excel'e.

Вот и все. В начале тестирования мы относились к OpenOffice.org довольно настороженно и сомневались, сможет ли он заменить нам «офис от Microsoft». Теперь, конечно, все сомнения исчезли, пользователям пакет OpenOffice.org полюбился. Надеемся, что наш опыт пригодится еще кому-нибудь.

К концу написания этой статьи OpenOffice.org научился «угадывать», когда хотят упомянуть о нем, и подставляет свое имя в процессе набора (об угадывании слов см. выше).

Предстоит еще много работы по замене Microsoft Office, но мы испытываем глубокое удовлетворение от осознания того, что предоставляем нашим сотрудникам новый замечательный пакет программ, за который не нужно много платить. Спасибо разработчикам и всем, принимавшим участие в проекте OpenOffice.org, за прекрасный продукт!